

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR
INTERNET.SE SVENSKA AB ("INTERNET.SE"), 556491-7606. Gäller från 2009-01-01

1. ALLMÄNT OCH DEFINITIONER

1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor ("Avtalet") gäller vid INTERNET.SEs tillhandahållande av nedan i punkt 2 angivna tjänster ("Tjänster") till kund ("Kunden").

1.2 Med "Disken" avses det digitala lagringsutrymme som upplåts. Diskens storlek, mätt i MB, framgår av INTERNET.SEs beställningserkännande.

1.3 Med "Information" avses all digital information t ex filer innehållande datorprogram, texter, bilder, ljud och video (även i realtid), länkar och all annan digital information som kan överföras från dator till dator eller på annat sätt.

1.4 Med "Nätverket" avses det publika nätverket (Internet eller liknande) som genom INTERNET.SEs försorg har anslutits till Disken.

1.5 Med "Överföringar" avses all digital trafik till eller från Disken.

1.6 Med "Överföringsmängd" avses den maximala mängd överföringar, mätt i MB, som får överföras per månad. Överföringsmängden framgår av INTERNET.SEs beställningserkännande.

1.7 Med "Bandbredd" avses den maximala mängd Överföringar som får överföras momentant. Bandbredden framgår av INTERNET.SEs beställningserkännande.

2. TJÄNSTER

2.1 INTERNET.SE tillhandahåller följande bastjänster;

- Disken med möjlighet till Överföringar upp till avtalad Överföringsmängd och Bandbredd,
- Möjlighet för Kunden att till Disken ansluta ett eget domännamn,
- Daglig säkerhetskopiering, normalt mellan kl 24.00 - 05.00, samt
- Besöksstatistik, redovisad veckovis.

2.2 INTERNET.SE tillhandahåller följande tilläggstjänster vilka inte ingår i grundavgiften;

- Biträde vid nyregistrering av domännamn,
- försäljning av domännamn,
- anslutning av fler än ett domännamn,
- utökning av Disken, Överföringsmängd och/eller Bandbredd,
- fast internetuppkoppling via bredband,
- utökad statistiktjänst,
- stöd för multimedia funktioner,
- externa och interna databaser,
- lösenordskyddat Intranet/Extranet med därtill hörande tilläggstjänster,
- support via kundtjänst, samt
- utbildningspaket.

3. AVGIFTER OCH BETALNING

3.1 För avtalade bastjänster enligt punkt 2.1 och tilläggstjänster enligt punkt 2.2 utgår avgift enligt INTERNET.SEs för var tid gällande prislista och betalningsvillkor, enligt vad som närmare framgår av INTERNET.SEs beställningserkännande. Avtalade bastjänster faktureras månadsvis. Tilläggstjänster faktureras årsvis eller enligt särskild överenskommelse varvid Kunden skall betala avtalad årsavgift på förfallodagen, även om denne av någon anledning ej erhållit någon faktura härför. Betalning skall vara INTERNET.SE tillhanda 30 dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning äger INTERNET.SE debitera Kunden en påminnelseavgift samt dröjsmålsränta enligt lag.

3.2 INTERNET.SE äger under avtalstiden rätt att med 30 dagars varsel ändra gällande avgifter. Kunden äger å sin sida vid aviserad avgiftsändring rätt att senast vid ändringens ikraftträdande säga upp detta Avtal till förtida upphörande. Avtalet skall då anses upphöra först vid tidpunkten för avgiftsändringens ikraftträdande.

4. KUNDENS ANSVAR MM

4.1 Information som införs på Disken blir normalt sett genast tillgänglig för tredje man som har tillgång till Nätverket. Kunden ansvarar själv för innehållet i Information som görs tillgänglig för andra. Kunden förbinder sig att på lämpligt och läsbart sätt i Informationen ange att det är Kunden som har gjort Informationen tillgänglig.

4.2 Kunden skall tillse att Information på Disken står i överensstämmelse med tillämplig svensk och utländsk rätt samt att den i övrigt står i överensstämmelse med god sed, INTERNET.SEs för var tid gällande regler och inte innehåller information som är stötande eller till skada för INTERNET.SE eller annan.

4.3 Kunden förbinder sig att i god tid meddela INTERNET.SE om aktiviteter kring Disken som kan innebära att avtalad Överföringsmängd och/eller Bandbredd riskerar att överskridas.

4.4 Kundens rätt till Disken enligt detta Avtal får ej överlåtas eller upplåtas till annan.

4.5 Kunden förbinder sig att inte göra eller försöka göra obehörigt intrång i INTERNET.SEs eller annans utrustning som på ett eller annat sätt är ansluten till Nätverket.

4.6 Kunden ansvarar för all skada som INTERNET.SE kan förorsakas på grund av Kundens avtalsbrott eller på grund av ansvar som kan riktas mot INTERNET.SE från tredje man med anledning av Kundens nyttjande av INTERNET.SEs Tjänster. Kunden förbinder sig att hålla INTERNET.SE skadeslöst för samtliga krav som på grund av Kundens avtalsbrott kan riktas mot INTERNET.SE. Kunden skall även ersätta INTERNET.SE samtliga kostnader, av vilket slag de vara må, som INTERNET.SE kan tänkas ha med anledning av INTERNET.SEs försök att begränsa skada gentemot, eller anspråk från tredje man.

4.7 INTERNET.SE äger rätt att omgående stoppa samtliga Överföringar om INTERNET.SE har skäl att anta att Information införs som strider mot detta Avtal. Kunden medger även INTERNET.SE rätt att i Kundens Information införa uppgift om att det är INTERNET.SE som är värd.

4.8 Kunden ansvarar för att inte tredje mans immateriella rättigheter skadas vid Överföringar, registrering av domännamn eller genom Kundens Information på Disken. INTERNET.SE förbehåller sig rätten att ej effektuera beställning eller köp av domännamn om hinder mot registrering kan anses föreligga p.g.a immateriella rättsregler, annan svensk eller utländsk lagstiftning, domännamnregler, god sed eller om föreslaget namn enligt INTERNET.SE på andra grunder kan anses stötande eller icke-registrerbart. INTERNET.SE garanterar ej att av Kunden beställt domännamn kan eller får registreras och ansvarar ej i något fall för utebliven registrering.

5. INTERNET.SEs ANSVAR MM

5.1 INTERNET.SE tar inget ansvar för Kundens Information och åtar sig inte att granska införd Information. INTERNET.SE kan inte garantera och tar inget ansvar för intrång, ändringar eller förlust av data i Kundens Information. Det ankommer således på Kunden ensam att skydda sin Information och att hålla förekommande lösenord och andra behörighetskoder hemliga.

5.2 INTERNET.SE ansvarar endast sådan teknisk utrustning som står under INTERNET.SEs direkta kontroll. INTERNET.SE kan således inte garantera eller ta något ansvar för informationsflödet på eller tillgängligheten till Nätverket, eller för avbrott i tillhandahållanden internetuppkoppling. INTERNET.SE ansvarar inte för skada, av vilket slag den vara må, som uppkommer på grund av avbrott, brist i eller fördröjning av Tjänst.

5.3 INTERNET.SEs ansvar mot Kunden enligt detta Avtal är begränsat till ansvar för direkt skada uppkommen med anledning av INTERNET.SEs försummelse vid tillhandahållandet av avtalade Tjänster. Ansvaret för skada begränsas till ett belopp maximalt uppgående till vad Kunden sammanlagt har betalat i avgift till INTERNET.SE under en tolv månadersperiod före det att skadan uppstod, dock högst till ett belopp motsvarande av Kunden visad faktiskt skada.

5.4 INTERNET.SE ansvarar inte för sådana hinder i Tjänsternas tillhandahållande som kan antas ha sin grund i force majeure eller liknande förhållanden. INTERNET.SE är således befriad från ansvar mot Kunden om INTERNET.SE förhindras fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet på grund av omständighet utanför INTERNET.SEs kontroll eller förmåga som INTERNET.SE inte skäligen kunnat förväntas förutse vid Avtalets ingående, och vars följderna INTERNET.SE inte heller skäligen kunnat ha undvikit eller övervunnit, eller om INTERNET.SE förhindras fullgöra sina skyldigheter på grund av omständighet som är hänförlig till tredje man eller på grund av naturkatastrof, blixtnedslag, eldvåd, arbetskonflikt, krig eller annan orolighet, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i extern teleförbindelse, allmän knapphet på kommunikationstjänster, varor, energi eller annat, samt liknande omständigheter. Kunden är under tid som hinder enligt ovan föreligger skyldig att fullgöra sina åtaganden mot INTERNET.SE enligt detta Avtal. Om hinder enligt ovan fortgår under mer än tre månader äger såväl INTERNET.SE som Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande den dag som infaller en månad efter att Part har erhållit uppsägningen.

5.5 Som hinder räknas inte sådant driftavbrott som är hänförligt till normalt underhåll av Disken och därtill hörande utrustning. Löpande underhåll skall i görigaste mån utföras mellan kl 18.00 - 06.00 samt helgdagar. Vid omfattande åtgärder som kan orsaka längre driftavbrott skall Kunden, om möjligt, aviseras innan åtgärden vidtas.

6. ÅNGERRÄTT

6.1 För Kund som är konsument gäller ångerrätt enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Ångerrätten innebär att Kunden kan ångra sin beställning av Tjänster inom 14 dagar från det att beställning gjorts, d.v.s. från den dag detta Avtal godkänns av Kunden. Om Kunden utövar sin ångerrätt förbinder sig INTERNET.SE att snarast, dock senast inom 30 dagar, återbetala vad Kunden har betalat till INTERNET.SE. Tiden räknas från den dag Kunden meddelar INTERNET.SE att avtalet frånträts. INTERNET.SE ansvarar för att datum om kundens anmälan om frånträde dokumenteras.

6.2 För det fall Kunden önskar att tillhandahållandet av Tjänster påbörjas under ångerfristen skall Kunden lämna sitt samtycke till att så sker. Kunden skall då meddela INTERNET.SE och ångerrätten går då förlorad.

7. DOMÄNNAMN

7.1 Kunden godkänner att INTERNET.SE tar över som registrar för de domännamn som Kunden äger och som omfattas av eller på annat vis hör ihop med Tjänsterna som tillhandahålls av INTERNET.SE enligt detta Avtal. Om Kunden inte önskar att INTERNET.SE skall vara registrar för sådana domännamn skall Kunden uttryckligen meddela INTERNET.SE detta senast 14 dagar från det att Kunden godkände detta Avtal.

8. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

8.1 Kunden äger inte utan INTERNET.SEs föregående skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal.

9. AVTALSTID OCH FÖRLÅNGNING

9.1 Avtalet mellan INTERNET.SE och Kunden gäller, om inte annat har avtalats, under tolv månader från det att Avtalet ingåtts. AVTALET FÖRLÅNGS AUTOMATISKT I PERIODER OM TOLV MÅNADER OM INGEN AV PARTERNA SKRIFTLIGEN PER BREV ELLER FAX SÄGER UPP AVTALET TILL UPPHÖRANDE SENAST TRE (3) MÅNADER FÖRE AVTALS PERIODENS UTGÅNG. I det fall Kunden har tecknat avtal som Konsument gäller en ömsesidig uppsägningstid av tre (3) månader. Med benämningen Konsument avses ej Enskild Firma, Aktiebolag, Kommanditbolag, Handelsbolag eller Förening. Uppsägning ska ske genom speciell blankett som, vid begäran, kan erhållas från Internet.se. Uppsägning per e-post, muntligen eller via annat kommunikationsmedel godtas ej. INTERNET.SE skall inom fem (5) arbetsdagar bekräfta uppsägning via brev till Kunden, vilket Kunden skall spara som en värdehandling. Uppsägningen är giltig först då INTERNET.SE per brev har bekräftat uppsägningen.

10. FÖRTIDA UPSÄGNING SAMT FÖLJDER AV AVTALSBRITT MM

10.1 Erlägger inte Kunden full betalning inom i påminnelsemeddelande angiven tid eller är Kunden regelmässigt i dröjsmål med betalning av avgifter, eller bryter Kunden mot annan bestämmelse i detta Avtal, äger INTERNET.SE utöver vad som angivits ovan säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. INTERNET.SE äger även säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden försätts i konkurs eller på annat sätt visar klara tecken på obestånd eller om Kunden träder i likvidation. INTERNET.SE äger även rätt men inte skyldighet att innan uppsägning sker uppmäna Kunden att omgående vidta åtgärder till förhindrande av fortsatt avtalsbrott. Uppmaning till rättelse eller förtida uppsägning av Avtalet förhindrar dock inte INTERNET.SE från att kräva skadestånd för uppkommen skada.

10.2 Har INTERNET.SE sagt upp Avtalet till upphörande enligt punkt 8.1 äger INTERNET.SE rätt att genast upphöra att tillhandahålla avtalade Tjänster, inefattande rätt att stoppa samtliga Överföringar, koppla från domännamn och avlägsna Information från Disken. Borttagen Information sparas under en månad från Avtalets upphörande under vilken tid Kunden, mot betalning av samtliga förfallna avgifter och eventuella skadestånd och andra ersättningar, äger rätt att återfå Informationen. Har Kunden inte fullgjort sina åtaganden och återtagit Informationen under denna tid äger INTERNET.SE rätt att radera densamma.

11. ÄNDRING AV DESSA ALLMÄNNA VILLKOR

11.1 Detta Avtal gäller tills vidare men kan ändras av INTERNET.SE med tre månaders föregående avisering varefter ändring börjar att gälla. Om Kunden inte godtar aviserade ändring äger Kunden rätt att fram till dess att ändringen börjar gälla skriftligen säga upp Avtalet till upphörande från och med dagen förändringen ikraftträdande. Har Kunden inte nyttjat sin rätt att säga upp Avtalet är ändringen bindande för Kunden.

11.2 INTERNET.SE äger alltid rätt att omgående, utan föregående avisering, ändra avtalsvillkoren om detta föranleds av ändringar i svensk eller i förekommande fall utländsk rätt som kan antas komma att påverka innehållet i detta Avtal.

12. MEDDELANDEN

12.1 Aviseringar och meddelanden enligt detta Avtal gäller med bindande verkan då det sänds till Parts utgivna postadress eller e-postadress. Meddelande avsänt per post skall anses ha kommit mottagaren till handa tre vardagar efter avsändandet. Meddelande avsänt som e-post skall anses ha kommit mottagaren till handa närmast efterföljande arbetsdag efter att sändning skett enligt avsändarens brevlogg. Kunden skall utan dröjsmål skriftligen anmäla adressändring till INTERNET.SE samt tydligt ha företagsnamnet på brevlådan. Om adressändring inte görs, står Kunden själv risken att fakturor och annan information inte kommer Kunden tillhanda. Kunden bär det fulla ansvaret för eventuella påförda påminnelseavgifter etc. till följd av utebliven post.

13. TVIST

13.1 Tvist rörande Avtalet skall avgöras av allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans, varvid svensk rätt skall äga tillämpning på Avtalet.